## Úklid veřejných prostor železničních stanic a zastávek, provozních a administrativních prostor Správy železnic

## Standardy úklidových služeb (SLA)

##### [ČÁST A ZÁKLADNÍ ROZDĚLENÍ POSKYTOVANÝCH SLUŽEB](#_Toc437349287)

##### [ČÁST B STANDARDY](#_Toc437349292) ÚKLIDOVÝCH PRACÍ (SLA)

##### [ČÁST C SPECIÁLNÍ POŽADAVKY NA DODÁVKU SLUŽBY](#_Toc437349293)

##### [ČÁST D SPECIFIKACE POŽADAVKŮ NA DODÁVKU HYGIENICKÉHO MATERIÁLU A JINÉHO SPOTŘEBNÍHO MATERIÁLU](#_Toc437349293)

##### ČÁST E BAREVNÝ PROGRAM

1. **ZÁKLADNÍ ROZDĚLENÍ POSKYTOVANÝCH SLUŽEB**

Typy poskytovaných služeb:

* Pravidelný úklid
* Mimořádný úklid
* Dispečink a HelpDesk

A1 Pravidelný úklid

Účelem této části je definovat požadavky na kvalitu provádění pravidelného úklidu všech prostor, které jsou obsaženy v  Příloze č. 1, část - Příloha č.2 Místa plnění

základní dělení prostor pro pravidelný úklid:

* Veřejně přístupné prostory
* Administrativní a provozní prostory Správy železnic
* Kolejiště v železniční stanici

Podrobné konkrétní požadavky jsou definovány v části B 2.1. tohoto dokumentu, příloze č. 5 Standardy úklidu a dále v Plánech úklidů k jednotlivým objektům.

A2 Mimořádný úklid

Jednotlivé požadavky jsou definovány v příloze č. 1b Mimořádný úklid. Jedná se o požadavky na úklid nad rámec pravidelných úklidů, např. zimní údržba, údržba zeleně, odstranění následků havárie či mimořádné povětrnostní situace apod.

Objednávky proběhnou na základě skutečných potřeb Objednatele. Počet vystavených faktur na mimořádné úklidy bude odpovídat počtu vystavených objednávek.

Jednotlivé položky mimořádného úklidu budou oceněny jednotkovou cenou a jsou definovány v části B 2.2 tohoto dokumentu.

A3 Dispečink a HelpDesk

Externí Poskytovatel má povinnost zajistit služby Dispečinku a HelpDesku dle požadavků objednatele. Služba bude v provozu nepřetržitě (24/7), aby externí Poskytovatel mohl dodržet reakční doby určené tímto dokumentem a v Příloze č. 6 Reakční doby a včasně tak reagoval na požadavky oprávněných pracovníků OŘ.

**Cena této služby bude zahrnuta v jednotkových nabídkových cenách služeb mimořádného úklidu.**

Reakční doba

Reakční doba je doba nástupu na místo vzniku požadavku, respektive od jeho nahlášení Objednavatelem na Dispečink, HelpDesk externího Poskytovatele do zahájení prací. Jde tedy o dobu, do kdy má nejpozději externí Poskytovatel zahájit práce tak, aby to nebylo považováno za závadu – nedodržení reakční doby. Reakční doby jsou uvedeny v Příloze č. 6 Reakční doby

1. **STANDARDY ÚKLIDOVÝCH PRACÍ (SLA)**

#### Katalog úklidových prací a souvisejících pojmů

Obsahuje seznam úklidových prací a souvisejících pojmů.

#### Standardy úklidových prací

SLA jsou koncipovány tak, aby bylo možné každé konkrétní místnosti přiřadit konkrétní úklidové práce s konkrétní minimální četností úklidu.

**B1 SLOVNÍK POJMŮ Z OBORU ÚKLIDU**

|  |  |
| --- | --- |
| **POJEM** | **VYSVĚTLENÍ POJMU** |
| **administrativní a provozní prostory Správy železnic (VNP)** | venkovní i vnitřní veřejně nepřístupné prostory sloužící zaměstnancům Správy železnic, či dopravců |
| **barevné kódování** | určení barev pro jednotlivé oblasti úklidu |
| **čisticí žlábek** | rozumí se úzký prostor mezi schodištěm a stěnou, který je hladký, bez překážek a slouží ke shromáždění smetků z jednotlivých schodišťových stupňů (schodů), podest a následnému snazšímu smetení do prostoru pod schodištěm, odkud budou smetky následně odstraněny. Pokud je instalován podél schodiště čisticí žlábek, dochází tzv. k absenci rohů, což umožňuje snazší a pečlivější úklid celého schodiště. |
| **hrubé nečistoty** | rozumí se veškeré nečistoty, které nelze odstranit setřením, ale je nutné je zamést, např. papíry, velké kusy odpadků či zbytků, kelímky od nápojů, atd. |
| **hygienické zařízení veřejné se stálým dohledem** | je prostor veřejných toalet a přilehlých prostor, ve kterém je požadován stálý personální dohled, který poskytuje asistenci zákazníkům, zajišťuje čistotu a pořádek a zároveň dohlíží na bezproblémový provoz zařízení pro vstup a výběr poplatků. Stálý dohled je požadován po celou otevírací dobu WC. Personální dohled není stejný pracovník externího Poskytovatele pověřený pravidelným úklidem VPP v daném Objektu. |
| **chodníky a přilehlé komunikace pro pěší** | rozumí se část pozemní komunikace, která slouží chodcům k přístupu do objektu Správy železnic a pohybu po pozemcích Správy železnic. Součástí chodníku je i obrubník a případně i zábradlí |
| **nádoba na zimní posyp** | rozumí se nádoby na posypový materiál pro zimní údržbu, umístěné Objednatelem v jednotlivých ve vybraných lokalitách, dle informace v příloze č. 2. |
| **KPI** | rozumí se kontrola kvality poskytovaných služeb, kterou provádí Poskytovatel. Kontrolní činnost se zaměřuje na vedení předepsané dokumentace, rozsah smluvně stanovených úkonů, kvalitu prováděných prací. |
| **kvalita čištění povrchů – vnitřní prostory** | po otření omyvatelných ploch (stěny, výplně, nábytek, zařízení atd. s výjimkou podlahových ploch), skleněných předmětů a zařízení, zrcadel a hygienických zařízení, nesmí na povrchu zůstat žádná opticky nápadná nečistota. Přitom musí být zohledněn stav předmětu; zabarvení, stopy po opotřebení se nepovažují za nečistotu ve smyslu podmínek kvality |
| **kvalita čištění povrchů – vnější prostory** | na povrchu nesmí být žádná opticky nápadná nečistota. Přitom musí být zohledněn stav předmětu; zabarvení, stopy po opotřebení se nepovažují za nečistotu ve smyslu podmínek kvality. Netýká se pochozích ploch a komunikací |
| **lehký nábytek** | rozumí se židle, křesla, věšáky, konferenční stolky, přenosné registratury, odpadkové koše, nádoby na tříděný odpad apod., jejichž váha nepřesahuje více než 10 kg/kus |
| **mobiliář** | rozumí se židle, stoly, vitríny, úschovní skříňky, koše, apod. |
| **podlahová plocha** | je vnitřní plocha daného uklízeného prostoru vyjádřená v m2 bez vybavení, tedy podle principu „od zdi ke zdi“ |
| **plocha schodiště** | je celá plocha schodiště, resp. všech jeho součástí: schodišťových stupňů (stupnic, podstupnic) podest, mezipodest, zábradlí, madel, případně čisticích žlábků |
| **pohotovost pravidelného úklidu** | rozumí se práce vykonávané v případech nadměrného znečištění neočekávaného charakteru. Jedná se o práce vykonávané nad rámec pravidelného úklidu, kdy pracovník úklidu potřebuje ke splnění zadaného úkolu pouze běžné chemické prostředky, pracovní pomůcky či náčiní (například úklidový vozík, mopovací systém, lopatku a smetáček, apod.) Tyto práce jsou vykonávány na základě požadavku pověřeného pracovníka uvedeného v plánu úklidu. Cena je součástí nacenění pravidelných úklidů. |
| **přilehlé komunikace** | rozumí se přístupové komunikace, přilehlá parkoviště, případně jiné plochy sloužící k pohybu a odstavení motorových vozidel a jízdních kol |
| **rizikové plochy** | rozumí se plochy a povrchy s vyšším rizikem výskytů bakterií a nečistot (toaletní mísy, pisoáry, sprchové kouty, umyvadla, dřezy, toaletní štětky, kliky dveří, madla apod.) |
| **skleněná plocha** | jsou veškeré skleněné plochy (vitríny, zrcadla, skleněné dveře, prosklené stěny, apod. vyjma oken) včetně rámů a zárubní zasklených ploch |
| **SLA** | Service Level Agreement, upravují pravidla jednotného postupu při zajištění úklidových služeb. |
| **sociálně odpovědný přístup** | rozumí se povinnost externího Poskytovatele zajistit důstojné a férové podmínky, bezpečnost a ochranu zdraví při práci svých zaměstnanců. Postupuje se dle požadavků Směrnice evropského parlamentu a Rady 2014/24/EU, čl. 18, odst. 2, dále dle Zákona č. 134/2016 Sb. o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů § 48 odst. 5 písm. a) a § 113, odst. 4 písm. a), dále v souladu s metodikou Odpovědné veřejné zadávání (ISBN 978-80-7421-134-8) |
| **stálý denní úklid s prováděním pravidelného úklidu 3x denně** | rozumí se povinnost externího Poskytovatele zajistit stálý úklid, tzn. trvalou přítomnost zaměstnance úklidu v dané ŽST, který bude po celou otevírací dobu VPP průběžně vykonávat drobné úklidové práce a 3x denně provede kompletní pravidelný úklid. |
| **strojové čištění** | rozumí se úklid velkých ploch, např. čekáren, hal, podchodů, nástupišť, schodišť, kde se k čištění volných ploch používá podlahový automat pro mokrý nebo suchý úklid; součástí tohoto čištění je odstranění hrubých nečistot před samotným čištěním, ať už vysátím či zametením; další součástí tohoto čištění je ruční dočištění ploch, na které se nelze dostat strojem, popř. odsunutí a urovnání mobiliáře viz položka „urovnání lehkého nábytku“. Úklidová společnost bude provozovat čisticí stroje v souladu s návodem k obsluze a bude plně zodpovídat za zajištění požární bezpečnosti při provozování příslušného zařízení. |
| **uzavřený přístřešek pro cestující** | je prostor určený pro ochranu cestující veřejnosti před povětrnostními vlivy, zpravidla je umístěn na zastávkách. Jeho stěny a střecha mohou být zděné nebo prosklené. Přístřešek je vybaven základním mobiliářem, jakým jsou odpadkový koš, sedáky apod. |
| **venkovní prostory** | veřejně přístupné prostory se zpevněným i nezpevněným povrchem vně budov, sloužící cestující veřejnosti |
| **VNP** | veřejně nepřístupné prostory |
| **VPP** | veřejně přístupné prostory |
| **výškové práce** | za práci ve výškách je považována práce nad 1,5m výšky či nad volnou hloubkou. To znamená, že chodidla zaměstnance provádějícího úklidové práce se za pomoci technických prostředků a zařízení, např. žebřík, plošina, atd. nachází nejméně 1,5m ve výšce nebo nad volnou hloubkou. Za práci ve výškách se nepovažuje čištění ploch za pomoci teleskopických mopů, kartáčů, apod., kdy zaměstnanec provádějící úklidové práce stojí na pevné zemi nebo se pohybuje níže než 1,5m nad zemí či volnou hloubkou. |
| **závada** | kontrolní činností zjištěný nedostatek v prováděné činnosti dle plánu úklidu, kdy není například dodržena, požadovaná kvalita provedení úklidových prací či frekvence úklidu |

**B2 KATALOG STANDARDNÍCH ÚKLIDOVÝCH PRACÍ**

#### B2.1 – Pravidelné úklidové práce

Standardní úklidové práce, které Provozovatel bude vykonávat pravidelně, s předem definovanou časovou skupinou a typem prostor dle přílohy č. 5 Standardy úklidu.

|  |  |
| --- | --- |
| **ÚKLIDOVÉ PRÁCE** | **DEFINICE** |
| **čištění eskalátorů, travelátorů** | rozumí se suché očištění/mokré omytí všech viditelných částí, a to bočnic, ať již nerezových či prosklených, dále madel, soklů. Vždy musí být použity čisticí prostředky odpovídající danému materiálu. Madla budou 1x týdně dezinfikována. Pojízdné stupně a nástupní/výstupní plochy budou čištěny odbornou technikou určenou pro tato zařízení, vždy poučenou osobou poskytovatele tak, aby nedošlo k poškození zařízení, např. zatečením |
| **čištění nerezových prvků na nástupištích a výstupech z podchodů** | rozumí se očištění od hrubých nečistot, prachu, žvýkaček apod., dále omytí a vyleštění za použití čisticích prostředků odpovídajících danému materiálu |
| **čištění rohoží** | zvednutí rohože (všechny typy, které lze bez speciálního náčiní zvednout - i zapuštěných do podlahy), vymetení nečistot, odstranění nečistot v rohoži |
| **čištění stanoviště odpadových nádob** | rozumí se udržení čistoty stanovišť odpadových nádob umístěných ve stanici tak, aby nedocházelo ke vzniku černé skládky a nastěhování a množení hlodavců v prostoru stanoviště |
| **dezinfekce podlahových ploch** | rozumí se setření/vytření veškerých podlahových ploch dezinfekčním roztokem tak, aby povrch byl zbaven bakterií. Pokud zůstává povrch vlhký, je vhodné označit upozorněním pro cestující „Pozor mokrá podlaha“. |
| **dezinfekce povrchů** | rozumí se setření veškerých povrchů dezinfekčním roztokem tak, aby povrch byl zbaven bakterií (omyvatelné stěny bez výškových prací včetně stěn výtahů, sprchové kouty, vany, umyvadla, baterie, WC prkénka, telefonní sluchátka, madla, kliky, úchyty apod.) |
| **doplňování prostředků osobní hygieny** | rozumí se pouze vlastní činnost při průběžném doplňování náplní do zásobníků a dávkovačů toaletních papírů, papírových ručníků, toaletních mýdel, dezinfekčních gelů, osvěžovačů, sáčků na dámské vložky apod. Veškeré náplně zajišťuje externí Poskytovatel. Požadavky jsou splněny, když je vždy k dispozici více jak 50 % objemu zásobníku každého z prostředků |
| **konzervace ploch** | rozumí se napuštění dřevěného nábytku konzervační látkou po celkovém omytí těchto ploch a zbavení je nečistot |
| **leštění, vyleštění** | rozumí se odstranění šmouh či přebytku konzervační látky, a to suchým způsobem za účelem dosažení lesku, např. dřevěný nábytek |
| **lokální úklidové práce** | rozumí se provedení úklidové práce pouze na těch plochách, které jsou znečištěny nebo které jsou každodenně frekventované |
| **mokré stírání/vytírání** | rozumí se setření/vytření veškerých ploch a povrchů mokrou utěrkou nebo mopem tak, aby povrch byl zbaven i ulpělých nečistot. Povrch musí být zbaven veškerých hrubých nečistot, nálepek, žvýkaček, šmouh a povrch je po provedení vlhký. Pokud zůstává povrch vlhký, je vhodné označit upozorněním pro cestující „Pozor mokrá podlaha“. |
| **mokrý úklid schodiště** | rozumí se mokrý úklid celkové plochy schodiště mokrou utěrkou/mopem/kartáčem tak, aby povrch byl zbaven i ulpělých nečistot, a to v principu „od zdi ke zdi“. Povrch musí být zbaven veškerých nečistot, žvýkaček, šmouh. Povrch je po provedení úklidu vlhký. Pokud zůstává povrch vlhký, je vhodné označit upozorněním pro cestující „Pozor mokrá podlaha“. |
| **mytí odpadkových nádob, včetně popelníků** | rozumí se omytí, v případě potřeby vymytí odpadkových nádob, košů, popelníků dezinfekčním roztokem |
| **mytí oken** | je umytí oken za všech stran. V případě vakuových nebo plněných oken se tedy jedná o umytí dvou skleněných ploch, v případě šroubovaných oken je součástí rozšroubování, umytí všech skleněných ploch z obou stran a následné sešroubování. Umytí oken se rozumí včetně rámů, zárubní, parapetů (vnitřních, vnějších i meziokenních), dále umytí vnitřní vertikální a horizontální stínící techniky. Do položky mytí oken nespadá venkovní stínící tecnika, kterou je nutné udržovat za pomoci jiných chem. či technických prostředků, např. plošina, než je běžně používaná při mytí vnitřní stínící techniky. Mytí oken bude probíhat dvakrát ročně a to jednou v jarních a jednou v podzimních měsících |
| **mytí osvětlovacích těles** | omytí krytů osvětlovacího tělesa, pokud je to technicky proveditelné. Práce budou provedeny osobou poučenou ve smyslu Vyhlášky č. 50/1978 Sb., o odborné způsobilosti v elektrotechnice, ve znění pozdějších předpisů |
| **mytí svislých stěn - obkladů** | rozumí se vlhké setření, odstranění všech šmouh a prachu na obkladech stěn do výše 2,0 m |
| **odstranění biologického znečištění** | rozumí se odstraňování pavučin a dalších projevů hmyzu, ptáků a dalších zvířat včetně takového znečištění stěn, stropů, místností a mobiliáře. Odstraňování ptačího trusu, odstraňování zvratků, exkrementů, krve a uhynulých zvířat |
| **odstranění hrubých nečistot z přístupových cest, travnatých ploch a mobiliáře (lavičky, okrasné nádoby se zelení apod.)** | rozumí se odstraňování veškerého hrubého odpadu z přístupových cest, z travnatých ploch do vzdálenosti 1m souběžně s celou délkou přístupových cest a nástupišť, vysbírání hrubého odpadu z okrasných nádob, nádob na zimní posyp apod. |
| **odstranění nápisů a znečištění na stěnách (šlápoty, plakáty, „tagy“)** | rozumí se ruční či chemické odstranění veškerého znečištění stěn způsobeného vandalismem (plocha „nečistot“ nepřesahující plochu 200cm2) |
| **odstranění nepovoleného výlepu plakátů** | rozumí se ruční odstranění veškerého nepovoleného výlepu, včetně papírových zbytků a odstranění stop po lepidle |
| **odstranění prachu z okenních parapetů** | rozumí se setření celkových ploch okenních parapetů z vnitřní strany a zároveň setření a odstranění veškerých nečistot z venkovních parapetů |
| **odstranění prachu z otopných těles** | rozumí se odstranění prachu a ulpělých nečistot mokrou cestou ze všech běžně přístupných částí otopného tělesa |
| **odstranění/stírání prachu** | rozumí se setření celkových ploch a povrchů suchou prachovkou v určitém místě či výšce tak, aby byl povrch zbaven prachových částic |
| **odstranění žvýkaček** | rozumí se pravidelné mechanické odstraňování žvýkaček z podlah a zařizovacích předmětů, a to i pomocí chemických prostředků. Odstranění žvýkaček je služba úklidu, která probíhá ve vnitřních prostorách a zároveň na zpevněných nástupištích, ostrovních nástupištích a přístupových cestách (asfalt, zámková dlažba, apod.) |
| **omytí a očištění prachu z hasicích přístrojů** | rozumí se omytí a očištění prachu z hasicích přístrojů. Při jakékoliv manipulaci s hasicími přístroji při úklidových pracích (otírání prachu apod.) je nutné uložit tohoto zařízení zpět do původní polohy tak, aby byl čitelný návod k použití zařízení |
| **pohotovost pro případ nadměrného znečištění** | rozumí se úklid neočekávaného znečištění, typově spadajícího do pravidelných úklidů. Odstranění znečištění musí být provedeno do stanovené doby určené v Příloze č.6 – Reakční doby, v kategorii požadavků „Pohotovost pravidelného úklidu“ |
| **soustřeďování odpadů z odpadkových nádob** | rozumí se ukládání veškerého odpadu, vzniklého a sesbíraného při provádění služeb včetně jeho třídění (pokud je již tříděn v odpadových nádobách) do shromažďovacích prostředků Správy železnic/externího Poskytovatele, který bude mít uzavřenou smlouvu na odvoz odpadu s oprávněnou osobou. Manipulace s odpady bude prováděna v souladu se Zákonem o odpadech č. 541/2020 Sb., ve znění pozdějších předpisů, včetně souvisejících předpisů |
| **úklid chodníků a ostatních přilehlých komunikací** | rozumí se ruční či strojní zametení pěších komunikací - chodníků a odstranění hrubých nečistot, včetně odvozu sebraného materiálu, odstranění zeleně na patě objektů, odstranění náletové vegetace a listí |
| **úklid kolejiště v železniční stanici** | rozumí se úklid veškerých odpadků, včetně nedopalků od cigaret, nacházejících se v kolejišti v celém rozsahu železniční stanice, vymezeném prostorem nástupiště a ostrovními nástupišti |
| **úklid nástupišť, včetně ostrovních nástupišť** | rozumí se ruční či strojní zametení, odstranění hrubých nečistot, včetně odvozu sebraného materiálu, odstranění zeleně na patě objektů, odstranění náletové vegetace a listí |
| **úklid podchodů včetně přilehlých schodišť a výtahů** | rozumí se ruční či strojní čištění veškerých podlahových ploch, povrchů stěn a zábradlí mokrou cestou. Dále ometení svítidel, odstranění pavučin ze svítidel, zdí, stěn podchodu, schodišť a ve výtazích. Povrch musí být zbaven veškerých hrubých nečistot, nálepek, žvýkaček, šmouh. V případě, že je podél schodiště umístěn čisticí žlábek, je povinností zaměstnanců Poskytovatele jej k odklízení smetků využívat.Úklid podchodu mokrou cestou se neprovádí při teplotě pod bodem mrazu |
| **úklid přilehlých komunikací (ploch určených pro parkování)** | rozumí se ruční či strojní zametení ploch určených pro parkování motorových vozidel, odstranění hrubých nečistot, včetně odvozu sebraného materiálu, odstranění náletové vegetace a listí |
| **umytí dveří, madel a zábradlí** | je umytí celé plochy madel, zábradlí a dveří z obou stran včetně hran a zárubní |
| **umytí a vyleštění prosklených ploch - bez výškových prací** | rozumí se vlhké setření otisků prstů (vlhké, či pomocí chemických prostředků) a odstranění šmouh či přebytku konzervační látky, a to suchým způsobem za účelem dosažení lesku |
| **urovnání lehkého nábytku** | rozumí se urovnání/srovnání zařizovacích předmětů např. židlí, sedaček, laviček a dalšího lehkého nábytku na původní místa umístění |
| **vynášení odpadkových nádob, včetně popelníků** | rozumí se vyprázdnění veškerých nádob na odpadky, včetně výměny odpadkového pytle a vysypání odpadků z popelníků. Vyprázdněním odpadkových nádob se rozumí jejich zbavení veškerých odpadků, včetně přilepených. Výměna odpadkového pytle proběhne při každé manipulaci s odpadky |
| **vysátí koberců** | rozumí se vysátí celé kobercové plochy od hrubých nečistot, včetně přemístění a následného vrácení lehkého nábytku |
| **zametení posypového materiálu** | rozumí se zametení posypového (inertního) materiálu z nástupišť a přístupových cest vždy 1x ročně, nejdéle k 30.4. Tam, kde je to možné, zajistí externí Poskytovatel jeho zpětné uložení do boxů k tomu určených |
|  |  |

#### B2.2 Mimořádné úklidové práce

Mimořádný úklid je u Poskytovatele poptáván nad rámec pravidelných úklidů samostatnou objednávkou.

|  |  |
| --- | --- |
| **ÚKLIDOVÉ PRÁCE** | **DEFINICE** |
| **čištění koberců suchou pěnou** | rozumí se vysátí celé kobercové plochy od hrubých nečistot a následné čištění suchou pěnou, včetně vystěhování a následného nastěhování lehkého nábytku. Tento způsob čištění obsahuje předčištění frekventovaných ploch a jeho součástí je předčištění skvrn. Koberce vysychají cca 1 hod. |
| **herbicidní postřik** | rozumí se postřik pesticidem používaným k likvidaci nežádoucích rostlin, např. plevelů nebo invazivních rostlin. Postřik bude vždy provádět poučená osoba poskytovatele. Poskytovatel zajistí viditelné označení prostoru výkonu postřiku a zároveň i dostatečného ochranného pásma tak, aby cestující veřejnost do prostoru, kde probíhá postřik, nevstupovala. |
| **hloubkové čištění včetně závěrečné povrchové úpravy - typ povrchu dle přílohy 1b** | rozumí se odstranění hrubých nečistot, očištění povrchu tlakovou vodou (min. 150 bar), odmaštění popř. neutralizace povrchu vhodným čisticím a odmašťovacím prostředkem, včetně nutného zabezpečení prostoru, materiálu pro tuto činnost, (např. voda, energie, čističe, odmašťovadla) a nákladů na dopravu, bez výškových prací. Povrchovou úpravou se rozumí odstranění nežádoucích efektů (atmosférických vlivů, smogu, organických i anorganických nečistot, plakátů, nálepek, zašlé špíny, mastnoty, žvýkaček, graffity apod.) a následné plošné odmaštění. Před aplikací ochranné vrstvy se provede neutralizace povrchu (odstranění ulpělých čisticích a odmašťovacích látek) tzn. obnovení původního ph. Odstranění exkrementů a jiného biologického materiálu včetně aerosolové desinfekce. Odstranění mechů a nežádoucích travin, plísní apod. herbicidními prostředky. Čištění bude probíhat vždy poučenou osobou poskytovatele tak, aby nedošlo k poškození přilehlých zařízení, např. zatečením. Poskytovatel zajistí viditelné označení prostoru výkonu čištění a zároveň i dostatečného ochranného pásma tak, aby cestující veřejnost do prostoru, kde probíhá čištění, nevstupovala. |
| **chemické čištění prosklených ploch** | rozumí se čištění zvlášť znečištěných povrchů za pomoci chemických prostředků včetně nutného zabezpečení prostoru, materiálu pro tuto činnost, (např. voda, energie, čističe, odmašťovadla) a nákladů na dopravu, bez výškových prací. Jedná se např. o prosklené přístřešky na nástupištích znečištěné železničním provozem. Poskytovatel zajistí viditelné označení prostoru výkonu čištění a zároveň i dostatečného ochranného pásma tak, aby cestující veřejnost do prostoru, kde probíhá čištění, měla zamezený přístup. |
| **lešení k výkonu požadované práce** | rozumí se dočasná stavební konstrukce, která je bezpečná, s dostatečnou nosností nepohyblivá. Montáž a demontáž probíhá dle dokumentace výrobce. Lešení musí být postaveno, posunováno a používáno na rovném a dostatečně únosném podloží. Sestavené lešení nesmí mít větší odklon od svislé osy než 1 %. Při posouvání lešení nesmí být na lešení žádné osoby ani materiál. |
| **mimořádný ruční úklid – typ prostor dle přílohy č. 1b** | rozumí se práce vykonávané v případech nadměrného znečištění neočekávaného charakteru. Jedná se o práce vykonávané nad rámec pravidelného úklidu, kdy pracovník úklidu nepotřebuje ke splnění zadaného úkolu specifické technické prostředky, např. mycí stroj. |
| **mimořádný strojní úklid – typ prostor dle přílohy č. 1b** | rozumí se práce vykonávané v případech nadměrného znečištění neočekávaného charakteru. Jedná se o strojní úklid vykonávaný nad rámec pravidelného úklidu. |
| **mimořádný úklid kolejiště v žst** | rozumí se úklid veškerých odpadků, včetně nedopalků od cigaret, nacházejících se v kolejišti v celém rozsahu železniční stanice, vymezeném prostorem nástupiště a ostrovními nástupišti. Jedná se o práce vykonávané nad rámec pravidelného úklidu |
| **mobilní plošina k výkonu požadované práce** | rozumí se dočasná pojízdná stavební konstrukce, která je bezpečná a s dostatečnou nosností. Montáž a demontáž probíhá dle dokumentace výrobce. Pojízdné lešení musí být postaveno, posunováno a používáno na rovném a dostatečně únosném podloží. Sestavené lešení nesmí mít větší odklon od svislé osy než 1 %. Při posouvání lešení nesmí být na lešení žádné osoby ani materiál. |
| **naložení, odvoz odpadu po mimoř. úklidu** | rozumí se zajištění potřebné techniky a mechanizace, naložení, odvoz a likvidaci odpadu po mimořádném úklidu. Součástí služby je uložení odpadu na skládku, a to v souladu s platnou legislativou. |
| **odstranění nečistot (plocha větší než 50cm2) ze stěn v interiéru (i ve výškách)** | rozumí se odstranění nejen graffiti, ale i plakátů, nálepek, zbytků lepidla a běžné špíny. Odstranění nečistot probíhá horkou párou společně s chemickými prostředky, případně použitím tlakové vody, nebo vakuového mikroabrazivního systému. Součástí poskytované služby je i odvoz veškerého vzniklého odpadu, včetně tekutého a následný finální úklid všech dotčených ploch, včetně podlahových. |
| **odstranění nečistot (plocha větší než 50cm2) ze stěn (fasád) v exteriéru (i ve výškách)** | rozumí se odstranění nejen graffiti, ale i plakátů, nálepek, zbytků lepidla a běžné špíny. Odstranění nečistot proběhne horkou párou společně s chemickými prostředky, případně použitím tlakové vody nebo vakuového mikroabrazivního systému. Součástí poskytované služby je i odvoz veškerého vzniklého odpadu, včetně tekutého a následný finální úklid všech dotčených ploch, chodníků apod. |
| **ochranná povrchová úprava nanotechnologií v interiéru a exteriéru** | rozumí se úprava provedená nátěrem nebo nástřikem včetně materiálu pro tuto činnost, (např. voda, energie, nanotechnologie) a nákladů na dopravu, bez výškových prací. Ošetřené povrchy vykazují zvýšenou odolnost vůči nečistotám, vodnímu kameni, graffiti, korozi, mechům, plísním, chrání proti přilepení letáků. Povrchy vykazují nižší náročnost na pravidelný úklid. Po aplikaci ochranné vrstvy nedochází ke změnu vzhledu, barvy a dalších vizuálních charakteristik. Může se jednat také o obnovení původních vlastností povrchů, např. antigraffity, hydrofobních, oleofóbních. Práce budou prováděny vždy poučenou osobou Poskytovatele tak, aby nedošlo k poškození přilehlých zařízení. Poskytovatel zajistí viditelné označení prostoru výkonu čištění a zároveň i dostatečného ochranného pásma tak, aby cestující veřejnost do prostoru, kde práce probíhají, nevstupovala. |
| **umytí oken a prosklených ploch ve výškách** | za práci ve výškách je považována práce nad 1,5m výšky či nad volnou hloubkou. To znamená, že chodidla zaměstnance provádějícího úklidové práce se za pomoci technických prostředků a zařízení, např. žebřík, plošina, atd. nachází nejméně 1,5m ve výšce nebo nad volnou hloubkou. Za práci ve výškách se nepovažuje čištění prosklených ploch za pomoci teleskopických mopů, kartáčů, apod., kdy zaměstnanec provádějící úklidové práce stojí na pevné zemi nebo se pohybuje níže než 1,5m nad zemí či volnou hloubkou. Umytí oken a prosklených ploch probíhá standardně z obou stran. |
| **úklid po malířských pracích** | rozumí se odstranění krycího materiálu z oken a podlah, odstranění zbytků výmalby z oken, dveří, zárubní, podlah a okrajových lišt. Následně dočištění a vyleštění všech povrchů, včetně prosklených, za pomoci běžně dostupných úklidových a čisticích prostředků. Součástí služby je odvoz a likvidace vzniklého odpadu. |
| **úklid po mimořádné události - povodeň** | rozumí se odčerpání a vysátí zbytkové vody, vyklízecí práce spojené s odvozem a likvidací naplaveného odpadu z prostor zasažených povodní a následná sanace (dezinfekce) prostoru. |
| **úklid po mimořádné události - havárie na rozvodu vody** | rozumí se odčerpání a vysátí zbytkové vody, vyklízecí práce spojené s odvozem a likvidací vzniklého odpadu a konečný úklid po vytopení. |
| **údržba zeleně** | rozumí se sečení travnatých ploch včetně vyhrabání, úklidu, odvozu a likvidace posečené trávy a v těchto plochách se nacházejícího odpadu a dále též odstranění náletových dřevin včetně jejich úklidu, odvozu a likvidace a vyhrabání listí a rostlinného spadu (např. větve, šišky, jehličí, apod.) z travnatých ploch včetně úklidu, odvozu a likvidace shrabaného listí a rostlinného spadu a v těchto plochách včetně zde se nacházejícího odpadu. Více v podrobné specifikaci níže. |
| **zimní údržba**  **- typ prací a kategorie dle přílohy č. 1b** | rozumí se zmírňování závad ve sjízdnosti a schůdnosti VPP a VNP ploch vzniklých povětrnostními vlivy a jejich důsledky za zimního období, a to tak, aby údržba byla zajišťována s přihlédnutím k potřebám cestující veřejnosti a zaměstnancům Objednatele. Více v podrobné specifikaci níže. |

B2.2.1 Údržba zeleně – podrobná specifikace

Činnost je řešena Smlouvou jako mimořádný úklid.

Předmětem činnosti je sečení travnatých ploch včetně vyhrabání, úklidu, odvozu a likvidace posečené trávy a v těchto plochách se nacházejícího odpadu a náletových dřevin do průměru kmene 60mm. Vyhrabání listí a rostlinného spadu (např. větvičky, šišky, jehličí apod.) z travnatých ploch včetně úklidu, odvozu a likvidace shrabaného listí a v těchto plochách se nacházejícího odpadu.

Pokyn s termínem pro zahájení a ukončení plnění služby vydá zástupce Objednatele nebo v případě požadavku Objednatele začíná seč vždy, když je tráva plošně vyšší než 20 cm. Použité technické prostředky pro sečení trávy musí odpovídat její aktuální výšce.

Bližší specifikace vychází z „Plánu letní údržby“ na dané období. Obsahem Plánu letní údržby by měly být min. zákresy ploch určené k sečení; termíny, které si Objednatel stanoví jako závazné pro plnění služby ode dne schválení objednávky. Tento plán bude v případě potřeby 1x ročně aktualizován a schvalován dle požadavků zástupce Objednatele.

**Sekání travnatých ploch** **v rovině a do sklonu 1:5**

* Posekání travnatých ploch na výšku určenou Objednatelem včetně vyhrabání, úklidu a odvozu posečené trávy do 48 hodin. Dále vyhrabání, úklid a odvoz v těchto plochách se nacházejícího odpadu a spadlých větví, a odstranění náletových dřevin v těchto plochách. Externí Poskytovatel je povinen vzniklý odpad zlikvidovat způsobem dle platné legislativy.

**Sekání travnatých ploch** **ve svahu, sklon nad 1:5 (např. svahy, náspy, příkopy, apod.)**

* Posekání travnatých ploch na výšku určenou Objednatelem včetně vyhrabání, úklidu a odvozu posečené trávy. Dále vyhrabání, úklid a odvoz v těchto plochách se nacházejícího odpadu a spadlých větví, odstranění náletových dřevin. Externí Poskytovatel je povinen vzniklý odpad zlikvidovat způsobem dle platné legislativy.

**Údržba zeleně ostatní**

* Hrabání listí z travnatých ploch
* Vyhrabání listí z travnatých ploch včetně odvozu shrabaného listí a likvidace dle platné legislativy a v termínu dle potřeb a zadání.
* Ošetření travnatých ploch proti jednoděložným a dvouděložným plevelům u ploch vyžadujících kvalitní trávník k tomu určenými prostředky, nejméně 1x ročně.
* Odstranění náletových dřevin (za náletové dřeviny se považují ty dřeviny, které lze odstranit křovinořezem).

Četnost prací se odvíjí od povětrnostních a klimatických podmínek.

Veškeré činnosti, mechanismy, nářadí a ostatní náklady na zajištění potřeb musí být zahrnuty v jednotkové ceně za m2/Kč.

Údržba trvalých porostů a květin není předmětem poptávky

B2.2.2 Zimní údržba – podrobná specifikace

Činnost zimní údržby je řešena Smlouvou jako mimořádný úklid „Zimní údržba – objednávky“. Úkolem zimní údržby je zmírňování závad ve sjízdnosti a schůdnosti VPP a VNP ploch vzniklých zimními povětrnostními vlivy a jejich důsledky.

Zimní údržbu nástupišť, přístupových cest, chodníků, přilehlých komunikací a veřejně nepřístupných prostor řeší Smlouva jako mimořádný úklid s předpokladem plnění dle klimatických podmínek a specifik jednotlivých Objektů. Zimní údržba je vždy navázána na venkovní úklid. Pro zimní údržbu venkovních prostor lze definovat tyto prostory:

* VPP – chodníky, přístupové cesty, nástupiště, přístřešky na nástupištích, střechy objektů, přilehlé komunikace určené pro parkování motorových vozidel, schodiště v rámci přístupových cest a podchodů, vstupy do budov určených pro cestující veřejnost
* VNP - přístupové cesty, chodníky, vstupy do Objektů včetně venkovních schodišť, střechy objektů, přilehlé komunikace určené pro parkování vozidel, parkoviště

Pro výše vydefinované prostory spadají do služby zimní údržby následující činnosti:

* odstranění sněhu
* chemické ošetření proti námraze (posypová sůl)
* ošetření posypovými materiály
* odstranění většího množství nahromaděného sněhu vzniklé jeho úklidem

Bližší specifikace včetně konkrétních ploch a prostor v dané lokalitě vychází z „Plánu zimní údržby“ na dané období. Tento plán bude v případě potřeby 1x ročně aktualizován a schvalován dle požadavků zástupce Objednatele.

Pokyn Poskytovateli k zahájení prací vydává Objednatel. Součástí pokynu je soupis lokalit, kde mají být práce provedeny. Okamžik zahájení prací určuje Objednatel.

Zimní údržba je složena z následujících činností, které budou externím Poskytovatelem zajištěny dle potřeb Objednatele:

* **Zimní údržba malou mechanizací**

odhrnování sněhu pluhem, odmetání sněhu válcovým kartáčem.

* **Strojní odhrnování sněhu**

strojní odhrnování sněhu technikou způsobilou k provádění služby. Externí Poskytovatel bude mít k dispozici pro zajištění této služby patřičnou technickou kapacitu.

* **Ruční čištění**

ruční odhrnování sněhu, odmetání sněhu, odstraňování zmrazků a veškeré ruční práce potřebné k zajištění zimní údržby dle plánu zimní údržby. Veškeré činnosti, mechanismy, nářadí potřebné k provedení ručního čištění, budou zajištěny externím Poskytovatelem.

* **Ruční posyp komunikací**

samostatný posyp VPP a VNP ploch inertním posypovým materiálem (např. písek nebo kamenná drť) bez pluhování. Možnost využití položky při mrznoucích srážkách, náledí či ledovce, a to i bez sněhových srážek. Po ukončení období zimní údržby posypový materiál nejdéle do 30.4. odklidí a odveze z ošetřovaných povrchů a lokalit.

*Rozvoz inertního materiálu na konkrétní místa určení bude po dohodě proveden na náklady Objednatele.*

[bude doplněno dle konkrétní části VZ - OŘ PLZ, OVA, UNL, BNO]

*Posypový materiál je součástí zajištění služby zimní údržby ze strany Poskytovatele. Poskytovatel posypový materiál na svoje náklady zajišťuje, zároveň rozváží a umisťuje do konkrétních lokalit. Použitá frakce inertního materiálu nesmí být více než 8mm.*

[bude doplněno dle konkrétní části VZ - OŘ HKR a PHA]

**Marný výjezd**

jedná se o úkon, který byl na základě telefonické, písemné nebo e-mailové objednávky zahájen, tzn. pracovník Poskytovatele se dostavil do požadované lokality k výkonu práce, zároveň bylo tímto pracovníkem na místě zjištěno, že žádnou z požadovaných činností spadajících do položek zimní údržby nebylo možno provést. Takovýto výjezd pracovníka Poskytovatele bude vyhodnocen jako marný výjezd a Poskytovateli za něj náleží náhrada dle platné Smlouvy, a to za každou jednu prokazatelně doloženou lokalitu. Způsob prokazatelného doložení bude dohodnut a oboustranně odsouhlasen před 1.10. kalendářního roku.

Veškeré činnosti, mechanismy nářadí a ostatní náklady na zajištění potřeb Objednatele při plnění Smlouvy musí být zahrnuty v jednotkové ceně za m2 v Příloze č. 1b Mimořádný úklid jako součást mimořádných úklidů, pokud není ve výše uvedených položkách uvedeno jinak. Pokyn pro zahájení plnění služby bude vydán v dané Lokalitě dohodnutým způsobem popsaném v „Plánu zimní údržby“.

**Kategorie důležitosti lokalit – reakční doby**

V případě zimní údržby VPP a VNP ploch nelze stanovit maximální četnosti, jelikož vždy záleží primárně na klimatických podmínkách, čase a intenzitě sněhových srážek. Při stanovení četností jednotlivých zimních úklidových činností je potřeba zohlednit také intenzitu provozu a pohybu osob, důležitost Objektu. Vychází se zpravidla ze zkušenosti z předchozích let.

Dojezdové časy prací zimní údržby jsou rozděleny dle přílohy č. 2 do několika kategorií:

* **Kategorie I. –** zahájení odklízecích prací do 1 hod. V případě souvislého sněžení se odklízecí práce periodicky opakují, ukončení prací do 3 hod. po ukončení spadu sněhu
* **Kategorie II. –** zahájení odklízecích prací do 3 hod. V případě souvislého sněžení se odklízecí práce periodicky opakují, ukončení prací do 7 hod. po ukončení spadu sněhu
* **Kategorie III. –** zahájení odklízecích prací do 8 hod. V případě souvislého sněžení se odklízecí práce periodicky opakují, ukončení prací do 12 hod. po ukončení spadu sněhu

Četnost prací se odvíjí od povětrnostních a klimatických podmínek.

**Plán zimní údržby**

Plán zimní údržby obsahuje:

* specifikaci ploch a prostor včetně situačních plánů Objektů/Lokalit s grafickým vyznačením uklízených ploch a jejich výměrou
* přehled odpovědných osob pověřených k přebírání skutečně provedených prací a odpovědných zástupců externího Poskytovatele, a to včetně kontaktních údajů
* dohodnutý způsob jakým bude vydán pokyn pro zahájení zimní údržby včetně odpovědných osob pro vydání pokynu k zahájení prací

Plán zimní údržby zpracuje Objednatel. Případná změna „Plánu zimní údržby“ se provádí jednou ročně k 30. 9. předmětného kalendářního roku nebo operativně po vzájemném odsouhlasení. Nový „Plán zimní údržby“ předloží Objednatel externímu Poskytovateli k oboustrannému podpisu a tento dále slouží jako podklad pro měsíční fakturaci dle skutečně provedených prací.

**Komunikace mezi Objednatelem a Poskytovatelem**

Externí Poskytovatel má povinnost zajistit služby telefonického centra zimní údržby, které bude v provozu nepřetržitě (24/7) pro přijetí objednávky Objednatele. Objednávka zimní údržby bude provedena pověřenou osobou Objednatele telefonicky, e-mailem nebo písemně na kontaktní osobu Poskytovatele nebo na telefonické centrum zimní údržby. Následně budou vystavovány písemné objednávky v měsíční frekvenci, a to vždy na celkovou předpokládanou hodnotu prací provedených v daném měsíci. Fakturace bude probíhat měsíčně a to dle skutečně provedených prací, které budou odsouhlaseny vždy po ukončení daného měsíce předávacím protokolem. Odsouhlasený předávací protokol bude přílohou faktury. Měsíční objednávky (FAMA+) budou vloženy do HelpDesku externího Poskytovatele.

Cena služby telefonického centra zimní údržby bude zahrnuta v jednotkových nabídkových cenách služeb mimořádného úklidu.

**Použití posypové soli**

Použití posypové soli jes ohledem na narušování nášlapných vrstev betonových zpevněných ploch nežádoucí. Posypovou sůl, či solanku lze použít pouze ve vybraných lokalitách v ojedinělých případech, kdy se posyp inertním materiálem jeví jako neúčinný (silná vrstva ledovky). Podmínkou musí být vždy souhlas (i telefonický) pověřeného zaměstnance objednatele. V případě souhlasu pověřeného zaměstnance s použitím posypové soli v konkrétní lokalitě, je možné při očekávané tvorbě náledí a spadu sněhu provádět preventivní posyp. Posypovou sůl zajišťuje a hradí Poskytovatel.

**B3 TYPIZACE NÁDRAŽNÍCH PROSTOR**

Rozdělení nádražních prostor do následujících kategorií se zařazením míst plnění.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **TYP PROSTOR** | **KATEGORIE** | **NEJČASTĚJŠÍ PŘÍKLADY MÍST PLNĚNÍ ZAŘAZENÉ DO JEDNOTLIVÝCH KATEGORIÍ** |
| 1 | Veřejně přístupné prostory - vnitřní | chodba, schodiště, předsíň, vestibul, hala, čekárna, výtah, odbavovací hala, příjezdová hala, travelátor, eskalátor, zádveří, podchody včetně přístupových schodišť, ostatní veřejně přístupné prostory - vnitřní |
| 2 | Hygienická zařízení veřejná | WC, umývárna, sprcha, koupelna |
| 3 | Hygienická zařízení veřejná se stálým dohledem | WC, umývárna, sprcha, koupelna |
| 4 | Veřejně přístupné prostory – venkovní | zpevněné, nezpevněné, uzavřený přístřešek pro cestující, přístřešek prosklený, nástupiště zpevněné, nástupiště nezpevněné, nástupiště ostrovní, podchody včetně přístupových schodišť, výtahy na nástupiště, přilehlé komunikace, popelnicová stání, ostatní veřejně přístupné prostory - venkovní |
| 5 | Prostory - venkovní – základní suché čištění | zpevněné/nezpevněné plochy veřejnosti přístupné i nepřístupné, uzavřený přístřešek pro cestující, přístřešek prosklený, nástupiště zpevněné, nástupiště nezpevněné, nástupiště ostrovní, podchody včetně přístupových schodišť, výtahy na nástupiště, přilehlé komunikace, popelnicová stání, ostatní přístupné prostory - venkovní |
| 6 | Kolejiště v železniční stanici | kolejiště v ŽST, vymezené prostorem nástupiště a ostrovními nástupišti |
| 7 | Administrativní a provozní prostory Správy železnic | kancelář, zasedací místnost, dopravní kancelář, šatna, denní místnost, chodba, schodiště, předsíň, vestibul, hala, zádveří, výtah, informační centrum, provozní místnost, kuchyň, ostatní administrativní a provozní prostory Správy železnic |
| 8 | Hygienická zařízení neveřejná | WC, umývárna, sprcha, koupelna |
| 99 | Položky nepodléhající typizaci prostor | Kódové označení „99“ je použito v Příloze č. 2 Místa plnění, sloupec „Typ prostoru“ a týká se položek prioritně sloužících pro sestavení Plánu úklidu. Tyto položky nejsou typickým prostorem, např. výtahy, eskalátory, koše. Položky s tímto kódovým označením nepodléhají nacenění v rámci VZ. Tímto označením Objednatel informuje Poskytovatele, kolik takových položek se v dané lokalitě vyskytuje a je potřeba zajistit jejich úklid. Objednatel není povinen tuto informaci sdělit, pokud ji nemá k dispozici. Přesto je Poskytovatel povinen tyto prvky v prostorech, kde poskytuje službu uklízet. |

**B4 ČASOVÉ SKUPINY PROVÁDĚNÍ ÚKLIDOVÝCH PRACÍ**

Časové skupiny využité v rámci požadovaných SLA. Řazeno od nejvyšší možné frekvence.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ČASOVÉ SKUPINY** | **VYUŽITÍ ČASOVÉ SKUPINY DLE TYPU PROSTOR** | | **FREKVENCE ÚKLIDU** |
| Skupina I | VPP | 1,2,3,4 | Stálý úklids prováděním pravidelného úklidu **3x denně** služba je poskytována po celou otevírací dobu VPP |
| Skupina II | VPP, VNP, kolejiště | 1,2,4,5,6,7,8 | Provádění úklidu 1x denně (pondělí – neděle) a s pohotovostí zajistit úklid v případě mimořádného znečištění veřejně přístupných prostor |
| Skupina III | VNP | 7,8 | Provádění úklidu **5x týdně** v administrativních a provozních prostorech Správy železnic, s pohotovostí zajistit úklid v případě mimořádného znečištění |
| Skupina IV | VPP | 1,2,4,5 | Provádění úklidu **4x týdně** (možno i ve dnech So, Ne) a s pohotovostí zajistit úklid v případě mimořádného znečištění veřejně přístupných prostor |
| Skupina V | VPP, VNP | 1,2,4,5,7,8 | Provádění úklidu **3x týdně** a s pohotovostí zajistit úklid v případě mimořádného znečištění veřejně přístupných prostor |
| Skupina VI | VNP | 5,7,8 | Provádění úklidu **2x týdně**, s pohotovostí zajistit úklid v případě mimořádného znečištění veřejně přístupných prostor |
| Skupina VII | VPP, VNP, kolejiště | 1,2,4,5,6,7,8 | Provádění úklidu **1x týdně** a s pohotovostí zajistit úklid v případě mimořádného znečištění veřejně přístupných prostor |
| Skupina VIII | VPP, kolejiště | 1,2,4,5,6 | Provádění úklidu **2x měsíčně** a s pohotovostí zajistit úklid v případě mimořádného znečištění veřejně přístupných prostor |
| Skupina IX | VPP, VNP, kolejiště | 1,4,5,6,7,8 | Provádění úklidu **1x měsíčně** (reléové sály, sypaná nástupiště, apod.) |
| Skupina X | VPP, VNP | 5,7,8 | Provádění úklidu **1x 2 měsíce** (reléové sály, sypaná nástupiště, apod.) |
| Skupina XI | kolejiště | 6 | Provádění úklidu **1x 3 měsíce** (kolejiště) |

Konkrétní dny a časové rozmezí, kdy budou úklidy skutečně prováděny, bude uvedeno v jednotlivých plánech úklidů. Maximální možné časové rozmezí bude určeno vždy dohodou Objednatele a externího Poskytovatele.

Při kalkulaci cen úklidových služeb u prostor s frekvencemi X a XI (tj. 1x 2 měsíce, 1x 3 měsíce) je potřeba vzít v potaz, že se jedná o sazbu, která bude Zadavatelem hrazena každý měsíc, nicméně reálný výkon služby ze strany Poskytovatele bude probíhat v těchto frekvencích. Ceny u těchto frekvencí by měly být navázány na ceny ve frekvenci IX takovým způsobem, kdy cena ve skupině X a XI by měla být v úrovni 1/2, resp. 1/3 ceny služby u frekvence IX.

1. **SPECIÁLNÍ POŽADAVKY NA DODÁVKU SLUŽBY**

* Externí Poskytovatel zajistí svým zaměstnancům, resp. osobám realizujícím úklid osobní ochranné pracovní prostředky, včetně vhodného pracovního oděvu s logem externího Poskytovatele.
* Externí Poskytovatel bude používat vhodné čisticí prostředky s ohledem na uklízený typ povrchu, dále bude používat vhodný hygienický materiál tak, aby zohlednil environmentálně zodpovědný přístup při zadávání veřejných zakázek.
* Externí Poskytovatel zajistí na vybraných veřejných toaletách stálý personální dohled, a to po celou otevírací dobu těchto zařízení. Personální dohled není totožný s pracovníkem Poskytovatele pověřeným pravidelným úklidem VPP.
* Externí Poskytovatel bude dodržovat „barevný program“.
* Externí Poskytovatel prokazatelně seznámí a proškolí své zaměstnance s nebezpečnými vlastnostmi chemických látek a chemických přípravků.
* Externí Poskytovatel je povinen zajistit důstojné a férové pracovní podmínky, bezpečnost a ochranu zdraví při práci zaměstnanců či osob realizujících službu
* Externí Poskytovatel je povinen třídit odpad v případě, že Objednatel má v místech plnění umístěny nádoby na tříděný odpad, a to v souladu se zněním Zákona č. 541/2020 Sb., o odpadech, ve znění pozdějších předpisů, dále je povinen na těchto místech udržovat pořádek
* Externí Poskytovatel je povinen zajistit i při likvidaci odpadu jeho třídění minimálně ve stejném rozsahu, jako probíhá třídění ze strany Objednatele.

Mytí oken a způsob výpočtu plochy určené k jejich mytí

* v případě oken s jedním sklem, bez nutnosti šroubovat, případně vakuových oken, se plocha počítá pouze 1x
* v případě dvou skel (sešroubovaná nebo špaletová) 2x. Tedy co sklo, to jedna plocha/rozměr
* způsob výpočtu plochy určené k mytí oken je platný i pro mytí oken a prosklených ploch ve výškách
* další definice „Mytí oken“ je obsažena v kap. B2.1 Pravidelné úklidové práce, kde je stanoveno, že za umytá okna se považují okna umytá ze všech stran včetně rámů, zárubní, parapetů (vnitřních, vnějších i meziokenních) včetně vnitřní stínící techniky.
* mytí oken bude probíhat dvakrát ročně, a to jednou v jarních a jednou v podzimních měsících. Poskytovatel je povinen předložit ke schválení harmonogram prací zpracovaný dle lokalit, a to nejdéle 14 dní před započetím prací. Poskytovatel je dále povinen kompletní HMG prací sestavit v časovém horizontu, který celkově nepřesáhne délku jednoho měsíce, počítáno pro všechny lokality.

1. **SPECIFIKACE POŽADAVKŮ NA DODÁVKU HYGIENIC­KÉHO A JINÉHO SPOTŘEBNÍHO MATERIÁLU**

Odpovědností externího Poskytovatele je zajistit přítomnost hygienického materiálu v prostorách železničních stanic, včetně zásob, uložených na předem určeném místě, které bude moci využít odpovědný pracovník Objednatele v případě vzniku neočekávané nutnosti doplnění materiálu v době nepřítomnosti odpovědného zaměstnance externího Poskytovatele.

Hygienickým a dezinfekčním spotřebním materiálem Objednatel rozumí: toaletní papír trhací, tekuté mýdlo, dezinfekční gel, papírové ručníky, dámské hygienické sáčky, osvěžovače vzduchu, závěsy do WC s náplní, tablety do pisoárů, igelitové pytle do odpadkových košů a jiných odpadních nádob. Veškerý spotřební materiál musí svými parametry (velikost, pevnost apod.) odpovídat dávkovačům, zásobníkům, odpadkovým košům apod., které jsou v uklízených prostorách umístěny. Materiál bude dodáván v kvalitě, jež je popsána v Příloze č. 7 Hygienický a spotřební materiál.

1. **Dodávka hygienických a dezinfekčních prostředků** se týká těchto prostor:
   * Veřejná hygienická zařízení
   * Neveřejná hygienická zařízení
   * Veřejně přístupné prostory (haly, čekárny, vestibuly)

Ve všech výše uvedených prostorách musí být naplněny dávkovače tekutého mýdla, dávkovače dezinfekce, zásobníky papírových ručníků, toaletního papíru a dámských hygienických sáčků. Požadavky jsou splněny, když je k dispozici více jak 50 % prostředků v jednotlivých dávkovačích a zásobnících. Dále budou do pánských pisoárů pravidelně doplňovány pisoárové tablety či sítka.

1. **Dodávka jiného spotřebního materiálu** se týká:
   * všech prostor, které jsou vybaveny odpadkovými koši a u kterých je požadavek   
     na vynášení odpadkových košů.

Požadována je dodávka pytlů na odpadky ve velikosti (objemu) odpovídající odpadkovým košům. Požadavky jsou splněny, když jsou pytle na odpadky upevněny ve všech koších.

**C Požadovaná kvalita dodávaného hygienického a spotřebního materiálu**

Objednatel usiluje o kvalitní a ekologicky šetrné plnění, a proto je externí Poskytovatel povinen, v souvislosti s touto Smlouvou, při užívání hygienických a čisticích prostředků na mytí nádobí, podlah, oken/skel, na utírání prachu a dezinfekci ploch a povrchů, dále při dodávce toaletního papíru a skládaných papírových ručníků, mýdla užívat pouze prostředky splňující kritéria pro získání „Ekoznačky EU“. Za prostředky splňující tato kritéria se považují i výrobky certifikované certifikátem „Ekologicky šetrný výrobek“, „Modrý anděl“, „Severská labuť“ nebo jiným rovnocenným certifikátem. Objednatel si vyhrazuje právo používání těchto prostředků kdykoliv u externího Poskytovatele ověřit.

1. **BAREVNÝ PROGRAM**

Externí poskytovatel je povinen nastavit a používat ke splnění sjednané služby tzv. „barevnou metodu“, kterou Objednatel považuje za základ hygienického úklidu. Principem této metody je nepřenášet bakterie, tzn. nevytírat toaletu hadříkem na nádobí.

Na začátku je nutné nastavit úvodní barevné kódování objektu, které souvisí s obsahem činností v jednotlivých prostorech objektu, např. modrá barva se používá pro kanceláře, chodby, haly, recepce, schodiště, zasedací místnosti tj., na tzv. generální oblasti. Červená barva se používá pro toalety, pisoáry, přebalovací místnosti tj., na tzv. sanitární oblasti.

Při úklidu tohoto prostoru se pak používají hadry, mopy, prachovky, hadříky stejné barvy, čímž nedochází ke kontaminaci mezi jednotlivými prostory.

**Základní symboly a příslušné barevné kódování jednotlivých oblastí**

**Modrá barva** se používá pro: kanceláře, chodby, haly, recepce, schodiště, učebny, jednací místnosti, vč. veškeréhozařízení  a vybavení.

**Generální oblasti**

**MODRÁ BARVA**

****

**Červená barva** se používá pro: toalety, pisoáry, přebalovací pulty vč. veškerého zařízení a vybavení.

**Sanitární oblasti**



**ČERVENÁ BARVA**

**Žlutá barva** se používá pro: umývárny, koupelny, sprchy, umyvadla, vč. veškerého zařízení a vybavení.

**Umývárenské oblasti**

****

**ŽLUTÁ BARVA**

**Zelená barva** se používá pro: kuchyně, přípravny, jídelny, jídelní vozy, servírovací a prodejní prostory vč. veškerého zařízení a vybavení.

**Kuchyňské oblasti**

 ****

**ZELENÁ BARVA**